

Sujet du BTSOL 2003
ECONOMIE ET GESTION DE L'ENTREPRISE

Monsieur Zueil Pierre, Opticien-Lunetier depuis plusieurs générations, vient de succéder à son père, associé majoritaire d'une SARL exploitant plusieurs magasins dans le département du Morbihan. Il vous demande d'étudier les trois dossiers suivants :

- Dossier 1 : gestion comptable
- Dossier 2 : gestion commerciale
- Dossier 3 : gestion juridique

Vous devez apporter beaucoup de soin au traitement de ces trois dossiers, sans négliger les commentaires, car il a besoin de votre analyse pour prendre des décisions qui vont engager l'avenir de son entreprise.

Dossier 1 : Gestion comptable : Annexes 1,2,3

Monsieur Zueil désire analyser l'équilibre financier de son entreprise et évaluer la viabilité de son exploitation. Pour ce faire, il vous demande d'effectuer les travaux suivants :

1. Compléter les annexes 2 et 3. La TVA est à 19,6%.
2. A l'aide de vos travaux précédents, commentez brièvement l'équilibre financier et la viabilité de l'entreprise. Pour 2003, Monsieur Zueil entend augmenter son chiffre d'affaires de 20% en proposant la formule suivante : « achetez aujourd'hui et payez dans un mois. »
3. Quelle est l'incidence de la mise en place de cette formule sur l'évolution du Besoin en Fonds de Roulement ?
4. Quelles mesures préventives Monsieur Zueil doit-il prendre pour prévenir une détérioration de l'équilibre financier ?

Dossier 2 : Gestion commerciale : Annexe 4

Pour développer son concept, Monsieur Zueil a choisi le système de franchise.

Après diverses études, il estime que le chiffre d'affaires moyen annuel d'un franchisé peut être estimé à 0,3 millions d'euros compte tenu des localisations envisagées.

Toutefois, il faut considérer que chaque franchisé n'atteindra ce chiffre d'affaires « normal » qu'au bout de la deuxième année d'exploitation.

La première année, le chiffre d'affaires réalisé ne devrait être, en moyenne, que de 65% du chiffre d'affaires normal.

Pour la création du réseau de franchise, Monsieur Zueil pense nécessaire de réaliser des dépenses en recherche et développement (amortissables sur 5 ans) pour un montant initial de 33 000 €.

La redevance forfaitaire initiale (ou droit d'entrée) demandée par Monsieur Zueil à chaque franchisé est de 8 000 € HT.

En outre, chaque franchisé doit verser une redevance annuelle égale à 7% de son chiffre d'affaires.

Par ailleurs, Monsieur Zueil a élaboré un plan de développement commercial dont les éléments sont les suivants :

Années	1	2	3
Nombre cumulé de franchisés	0	5	8
Charges totales en euros			
-Publicité	12500	17500	20000
-Etudes de marchés franchisé		10000	10000
-Formation		3000	6000
-Assistance commerciale		3250	11250
-Voyages et déplacements	2700	6250	8000

Les rémunérations annuelles versées (charges sociales comprises) aux responsables du développement de la franchise de Monsieur Zueil seront les suivantes :

Années	1	2	3
Directeur du développement	17500	17500	20000
Chef de produit		14000	15500
Animateur du réseau	14000	14000	14000
Autres	6750	6750	13500
-----	-----	-----	-----
Total	38 250	52 250	63 000

1. Présentez le plan de développement commercial de la franchise sur trois ans en complétant l'annexe 4.
2. Commentez la rentabilité du franchiseur et son évolution.
3. Quels sont les arguments à mettre en valeur pour recruter des franchiseés ?
4. Expliquez au stagiaire présent dans le magasin la philosophie de l'enseigne : « vendre mieux, vendre plus » et « partir du client pour arriver au produit ».

Dossier 3 : Gestion juridique : annexe 5

Monsieur Zueil exploitait lui-même l'un des points de vente de la SARL. Désormais très occupé par sa nouvelle activité de franchiseur, il souhaite recruter un nouvel employé qui deviendrait, à terme, le gérant du magasin. Compte tenu de l'importance du poste à pourvoir, Monsieur Zueil hésite à embaucher définitivement ce nouvel employé. Il préférerait lui signer un contrat pour un an seulement.

1. Comparez dans un tableau les deux formes de contrats entre lesquelles Monsieur Zueil hésite.
Vous examinerez plus particulièrement les points suivants :
 - . Conditions de forme du contrat
 - . Mentions obligatoires dans le contrat
 - . Durée et fin du contrat
2. Indiquez, en justifiant votre réponse, quel est légalement le type de contrat envisageable pour le nouvel employé.
3. Pour recruter cet employé, Monsieur Zueil s'adresse à l'ANPE. Il a préparé une fiche de besoin (annexe 5) dans laquelle il décrit ses exigences quant au profil du futur salarié.
Dans une brève note, indiquez à Monsieur Zueil les points de cette fiche qui sont contraires à la loi, en justifiant vos critiques.
Faites des propositions conformes aux contraintes légales.
4. Si au bout de quelques jours après la conclusion du contrat, Monsieur Zueil se rend compte que ce nouvel employé ne semble pas convenir au poste, quelles solutions s'offrent-elles à lui ?

Justifiez votre réponse.

Annexe 1

COMPTE DE RESULTAT DE L'EXERCICE 2001 EN MILLIERS D'EUROS

Charges		Produits	
Achats	1083	Production vendue	3250
Variation de stocks	-39	Autres produits	231
Autres charges externes	307	Produits financiers	71
Impôts, taxes versements assimilés	94	Produits exceptionnels	82
Rémunération du personnel	384		
Charge sociales	181		
Dot amortissements et provisions	357		
Autres charges	49		
Charges financières	112		
Charge exceptionnelles	22		
Résultat d'exploitation (Profit)	1084		
	-----		-----
	3634		3634

BILAN

Actif		Passif	
Actif immobilisé		Capitaux propres	
Frais d'établissement	8	Capital	1634
Terrains	314	Réserves	100
Constructions	618	Résultat net	1084
Installations techniques, matériels	1849		
	-----		-----
	2789		2818
Actif circulant		Dettes	
Stocks	225	Emprunts et dettes	
Clients	171	Etablissements crédités(1)	435
Disponibilités	342	Fournisseurs	141
	-----	Dettes sociales	39
	738	Dettes fiscales d'exploitation	94
	-----		-----
			709
Total général	3527	Total général	3527

(1) dont concours bancaires courants : 325

REPARTITION DES CHARGES

Charges	Montant	Charges variables	Charges fixes
Autres charges externes	307	70%	30%
Impôts, taxes versements assimilés	94	90%	10%
Rémunération du personnel	384	30%	70%
Charges sociales	181	30%	70%
Dotations aux amortissements et provisions	357		100%
Autres charges	49	70%	30%
Charges financières	112	10%	90%
Charges exceptionnelles	22	100%	
Total			

Remarques : Les autres produits, ainsi que les produits financiers et exceptionnels sont fixes et viennent diminuer les charges fixes.